ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ управління соціального захисту населення Лисичанської міської військової адміністрації
від 08.04.2025 № 12
(в редакції наказу управління соціального захисту населення від 18 серпня 2026 р. № 13)

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ № 26/12

НАДАННЯ ОДНОРАЗОВОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ І ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ

Управління соціального захисту населення Лисичанської міської військової адміністрації / Центр надання адміністративних послуг у м. Лисичанську
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	**Тимчасове місце знаходження**: Управління соціального захисту населення Лисичанської міської військової адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області (далі - УСЗН Лисичанської міської ВА): м. Дніпро, вул. Княгині Ольги, 2. Центр надання адміністративних послуг у м. Лисичанську (далі – ЦНАП у м. Лисичанську): м. Дніпро, вул. Княгині Ольги, 2. Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП у м. Лисичанську: м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 46; м. Київ, вул. М. Ушакова, 8-А; м. Полтава, вул. Юліана Матвійчука, буд.115, каб.16
2	Інформація щодо режиму роботи	УСЗН Лисичанської міської ВА: м. Дніпро: понеділок - четвер з 9:00 до 17:00, п'ятниця з 9:00 до 15:00, субота, неділя – вихідні дні. ЦНАП у м. Лисичанську: м. Дніпро: понеділок – четвер з 9.00 до 15.00, п'ятниця з 9.00 до 14.00, субота, неділя – вихідні дні. Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП у м. Лисичанську:

		м. Дніпро: середа, п’ятниця з 9.00 до 13.00; м. Київ: понеділок – четвер з 09.00 до 15.00, п’ятниця з 9.00 до 14.00; м. Полтава: понеділок – четвер з 9.00 до 15.00, п’ятниця з 9.00 до 14.00. Субота, неділя – вихідні дні. У період дії воєнного стану графік роботи може змінюватись
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт	УСЗН Лисичанської міської ВА: м. Дніпро: (+380)505124264, (+380)955105439, utszn0924@gmail.com ЦНАП у м. Лисичанську: м. Дніпро: (+380)956558606, adminposluga@ukr.net Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП у м. Лисичанську: м. Дніпро: (+380)956558604, adminposluga@ukr.net м. Київ: (+380)956558616, adminposluga@ukr.net; м. Полтава: (+380)956558615, adminposluga@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»; Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; Закон України «Про адміністративні послуги»; Закон України «Про адміністративну процедуру»
5	Акти Кабінету Міністрів України	-
6	Акти центральних органів виконавчої влади	-
7	Акти місцевих органів виконавчої влади	Програма соціальної підтримки Захисників і Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на 2023-2026 роки, затверджена розпорядженням начальника Лисичанської міської військової адміністрації від 06.10.2023 № 525 (зі змінами); Положення про порядок надання одноразової грошової допомоги Захисникам і Захисницям України, затверджене розпорядженням начальника Лисичанської міської військової адміністрації від 06.11.2023 № 588 (у редакції від 18.06.2026 № 258).
Умови отримання адміністративної послуги		
8	Підстава для отримання	Звернення особи, яка починаючи з 24 лютого 2022 року бере (брала) безпосередню участь у бойових діях,

	адміністративної послуги	пов’язаних із повномасштабною військовою агресією Російської Федерації проти України, до Комісії з надання одноразової грошової матеріальної допомоги Захисникам і Захисницям України (далі - Комісія). Місце проживання заявника(ці) зареєстроване на території Лисичанської міської територіальної громади або: заявник(ця) перемістився(лася) з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії та до початку повномасштабної військової агресії Російської Федерації проти України (24.02.2022) отримав(ла) довідку внутрішньо переміщеної особи із зазначенням фактичного місця проживання – на території Лисичанської міської територіальної громади; місце проживання заявника(ці) станом на 24.02.2022 зареєстроване в іншому населеному пункті України, у зв’язку з навчанням у закладах професійно-технічної або вищої освіти за денною формою здобуття освіти.
9	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	**Для осіб, які беруть (брали) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку із військовою агресією Російської Федерації проти України**: заява (встановленого зразка); копія паспорта громадянина України (у випадку подання паспорта у вигляді ID-картки додається копія документа, що підтверджує місце реєстрації/місце проживання); копія реєстраційного номера облікової картки платника податків заявника (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган Державної податкової служби і мають відмітку у паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»); копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності). Для осіб, які перемістилися з тимчасово непідконтрольних Україні територій та набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 – копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи із зазначенням фактичного місця проживання на території Лисичанської міської територіальної громади (за наявності). Крім того, у заяві окремо зазначається адреса фактичного місця проживання на території

		Лисичанської міської територіальної громади до 24.02.2022; довідка з місця навчання у закладі професійно-технічної або вищої освіти за денною формою навчання (за необхідності, у разі зареєстрованого місця проживання на території іншої адміністративно-територіальної одиниці станом на 24.02.2022, у зв'язку із здобуттям освіти). До довідки можуть долучатися інші документи, які надають обґрунтовані підстави вважати факт проживання в іншому населеному пункті тимчасовим, на період навчання (довідка ЦНАП про реєстрацію місця проживання, договір оренди житла, договір (контракт) про навчання тощо); особи, які отримали статус учасника бойових дій після 24.02.2022 надають копію посвідчення учасника бойових дій або витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни (з датою надання такого статусу після 24.02.2022). В інших випадках надається довідка, яка підтверджує безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, у період дії воєнного стану (видана командиром (начальником або іншою уповноваженою особою) військової частини (органу, підрозділу) Збройних Сил України, Держприкордонслужби, Національної поліції, Національної гвардії, СБУ та/або іншого утвореного відповідно до закону військового формування та правоохоронного органу, у взаємодії з якими особа брала безпосередню участь у заходах у період воєнного стану); згода на збір інформації та обробку персональних даних; реквізити особистого банківського рахунку заявника, відкритого в установі уповноваженого банку. До зазначених документів можуть додаватися інші документи, які містять докази та підтверджують факт виконання особою особисто або у складі військової частини (органу, підрозділу), установи та закладу бойових (службових) завдань. **Для осіб, які (у період з 24.02.2022) отримали поранення, контузії, травми, каліцтва під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із військовою агресією Російської Федерації проти України:** заява (встановленого зразка);

		копія паспорта громадянина України (у випадку подання паспорта у вигляді ID-картки додається копія документа, що підтверджує місце реєстрації/місце проживання); копія реєстраційного номера облікової картки платника податків заявника (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган Державної податкової служби і мають відмітку у паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»); копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності). Для осіб, які перемістилися з тимчасово непідконтрольних Україні територій та набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 – копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи із зазначенням фактичного місця проживання на території Лисичанської міської територіальної громади (за наявності). Крім того, у заяві окремо зазначається адреса фактичного місця проживання на території Лисичанської міської територіальної громади до 24.02.2022; довідка з місця навчання у закладі професійно-технічної або вищої освіти за денною формою навчання (за необхідності, у разі зареєстрованого місця проживання на території іншої адміністративно-територіальної одиниці станом на 24.02.2022, у зв’язку із здобуттям освіти). До довідки можуть долучатися інші документи, які надають обґрунтовані підстави вважати факт проживання в іншому населеному пункті тимчасовим, на період навчання (довідка ЦНАП про реєстрацію місця проживання, договір оренди житла, договір (контракт) про навчання тощо); копію документа військово-лікарської комісії про причинний зв’язок отриманого у період з 24.02.2022 поранення, контузії, травми, каліцтва із захистом Батьківщини; згода на збір інформації та обробку персональних даних; реквізити особистого банківського рахунку заявника, відкритого в установі уповноваженого банку. До зазначених документів можуть додаватися інші документи, які містять докази та підтверджують факт поранення, контузії, травми, каліцтва одержаних під час захисту Батьківщини (акт розслідування щодо обставин поранення, довідка про обставини травми,

		довідка МСЕК тощо). Документи, що надаються в копіях засвідчуються шляхом проставлення слів «Згідно з оригіналом» (без лапок), власноручного підпису, прізвища, ініціалів імені, по батькові (за наявності) та дати. **У разі надання паперової копії електронного документа, зокрема довідки, що підтверджує безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, у період дії воєнного стану, така копія засвідчується організацією/установою, що її видала, в порядку встановленому законодавством. У разі подання незасвідченої копії електронного документа, заявник надає на електронну пошту УСЗН (utszn0924@gmail.com) електронний примірник такої довідки та пов'язані з нею кваліфікований електронний підпис та/або електронну печатку, для перевірки їх справжності, відповідно до законодавства у сфері електронних довірчих послуг.*
10	Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява у паперовій формі та необхідні документи подаються особисто заявником через ЦНАП у м. Лисичанську, віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП у м. Лисичанську або надсилаються заявником засобами поштового зв'язку УСЗН Лисичанської міської ВА.
11	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
12	Строк надання адміністративної послуги	30 календарних днів, а в разі неможливості прийняття рішення про надання грошової допомоги у такий строк – на першому засіданні Комісії після закінчення цього строку.
13	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Подання документів не в повному обсязі; заявник не належить до осіб, які беруть (брали) безпосередню участь у бойових діях, пов'язаних із повномасштабною військовою агресією Російської Федерації проти України з 24 лютого 2022 року; надання заявником недостовірних даних; звернення особи повторно протягом строку дії Програми за наданням допомоги (крім випадку, коли Захисник і Захисниця, у період з 24.02.2022 отримали поранення, контузії, травми, каліцтва під час участі у

		заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із військовою агресією Російської Федерації проти України – допомога надається за кожне таке поранення, контузію, травму, каліцтво); відсутність зареєстрованого (на дату звернення) місця проживання на території Лисичанської міської територіальної громади, крім випадків передбачених у пункті 8 цієї інформаційної картки.
14	Результат надання адміністративної послуги	Рішення про надання (відмову у наданні) одноразової грошової допомоги, яке приймається Комісією.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Засобами інформаційно-телекомунікаційного зв'язку.